

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN "RUSTICITEIT"

Bedrijfsinformatie:

Rusticiteit, gevestigd te Nunspeet, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer KVK 94387974, is gespecialiseerd in het vervaardigen en plaatsen van op maat gemaakte houten producten en constructies.

Artikel 1 - Bezorgen en Verzenden

1.1 Bezorgen:

Bij grotere bestellingen maakt Rusticiteit over het algemeen gebruik van eigen transport. U ontvangt vooraf bericht over de verwachte leverdatum. De goederen worden standaard naast de vrachtwagen afgeleverd, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

1.2 Verzenden:

Bestellingen die via koerier of PostNL verzonden kunnen worden, worden doorgaans binnen 3 werkdagen verzonden. Indien er schade aan het pakket wordt geconstateerd, dient dit binnen 24 uur na ontvangst bij ons gemeld te worden, zodat we passende maatregelen kunnen treffen.

Artikel 2 - Producten

2.1 Gemaakte Producten:

Onze producten worden op maat gemaakt en zijn vaak vervaardigd uit natuurlijke materialen, zoals hout en gegalvaniseerd staal. Vanwege de natuur van deze materialen kunnen er afwijkingen optreden in kleur, textuur en afmetingen. Deze afwijkingen zijn normaal en worden niet als gebreken beschouwd.

2.2 Eigenschappen van Natuurlijke Materialen:

Hout kan vervormen, verkleuren of krimpen door invloeden van temperatuur, luchtvochtigheid en gebruik. Deze veranderingen vallen buiten onze garantie en worden niet beschouwd als gebreken.

2.3 Gegalvaniseerd Staal:

Gegalvaniseerd staal kan onder bepaalde omstandigheden gevoelig zijn voor roestvorming. Dit is een natuurlijk proces en valt buiten onze verantwoordelijkheid.

Wij streven er echter naar om altijd een passende oplossing te bieden in geval van problemen.

Artikel 3 - Retourzending / Retourrecht

3.1 Retourzending:

Als u niet tevreden bent over uw bestelling, kunt u deze binnen 7 dagen na ontvangst retourneren, mits het product zich in dezelfde staat bevindt als bij de levering. De kosten voor de retourzending zijn voor uw rekening. Gelieve de retourzending vooraf per e-mail aan ons te melden.

3.2 Uitzonderingen:

Op maat gemaakte producten kunnen niet geretourneerd worden, tenzij er sprake is van een constructiefout of nalatigheid van onze kant.

Artikel 4 - Prijzen en Betaling

4.1 Prijswijzigingen:

Alle prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigingen en typfouten. Rusticiteit behoudt zich het recht voor om prijzen aan te passen indien noodzakelijk.

4.2 Betaling:

Betaling kan plaatsvinden via vooruitbetaling of bankoverschrijving op basis van een factuur. Bij te late betaling kan Rusticiteit het eigendomsvoorbehoud inroepen.

Artikel 5 - Garantie

5.1 Garantie:

Uw aankoopbewijs geldt als garantiebewijs. Wij werken met natuurproducten en kunnen geen garantie geven op veranderingen zoals vervorming of verkleuring van hout door natuurlijke invloeden.

Artikel 6 - Totstandkoming Overeenkomst en Annulering

6.1 Overeenkomst:

Een overeenkomst komt tot stand wanneer beide partijen, Rusticiteit en de opdrachtgever, schriftelijk akkoord gaan met een afspraak.

6.2 Annulering:

Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert, is deze 25% van het totaalbedrag verschuldigd, inclusief reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten.

Artikel 7 - Plaatsen van Constructies

7.1 Installatie:

Rusticiteit streeft ernaar om alle constructies zorgvuldig te installeren. Wij gaan ervan uit dat er geen obstakels aanwezig zijn die het werk vertragen. Eventuele extra kosten door obstakels kunnen aan de opdrachtgever worden doorberekend.

7.2 Verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever:

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het markeren van leidingen en kabels en voor het creëren van een obstakel vrije werkplek. Kosten voor het verwijderen van obstakels komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 8 - Overmacht

In geval van overmacht, zoals vertragingen door verkeersomstandigheden, ziekte of andere onvoorziene omstandigheden, heeft Rusticiteit het recht om de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen of te annuleren zonder enige schadevergoeding.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

9.1 Aansprakelijkheid tijdens de Bouw:

Rusticiteit is aansprakelijk voor schade of verlies van producten gedurende de uitvoering van het werk. Na voltooiing ligt de verantwoordelijkheid voor beschadiging of verlies bij de opdrachtgever.

9.2 Herstelkosten:

Indien een geplaatste constructie door externe factoren (zoals water of schade door derden) verzakt, worden de herstelkosten doorberekend aan de opdrachtgever.

Artikel 10 - Levering en Vergunning

10.1 Levering:

Vanaf het moment van levering is de opdrachtgever verantwoordelijk voor schade of verlies van de producten.

10.2 Vergunningen:

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanvragen van eventuele benodigde vergunningen voor de plaatsing van de constructie, indien een vergunning vereist is.

Artikel 11 - Wensen en Aanpassingen

Wensen met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden dienen vóór de aanvang van de plaatsing schriftelijk aan Rusticiteit te worden doorgegeven. Eventuele extra tijd (langer dan 15 minuten) wordt doorberekend tegen een tarief van €55 per uur (exclusief btw).

Slotopmerking: Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden van Rusticiteit, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.